

# Riesgos Psicosociales

Conceptos básicos

sobre el protocolo



La evolución del proceso del trabajo, caracterizado por las nuevas tecnologías de producción y servicios, ha obligado a mirar la salud en el ámbito organizacional desde otra perspectiva.

Ya no hablamos sólo de riesgos físicos y químicos, ahora también se incorporan como factores que pueden influir en la salud y desarrollo ocupacional de sus participantes, la dimensión psicológica de quienes trabajan, el contenido del trabajo que realiza y las relaciones sociales dentro de las organizaciones.

## ¿Qué son los factores de riesgos psicosociales?

Son entendidos como todas las situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los que tienen la capacidad de afectar en forma negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) de quienes trabajan y sus condiciones de trabajo, afectando además, el buen funcionamiento de las organizaciones.

## ¿Por qué se miden los factores de riesgos psicosociales?

La identificación de los riesgos psicosociales nos permite contribuir a la prevención, vigilancia y control de enfermedades mentales de origen profesional. Analizando cada uno de los problemas identificados (qué, cuándo y por qué pasa), para luego proponer acciones preventivas enfocadas en el o los factores psicosociales que se encuentren afectados.

### ¿Por qué volvemos a evaluar?

Como recuerdas, hace un tiempo medimos los riesgos psicosociales en tú lugar de trabajo. Los resultados nos indicaron que debemos volver a evaluar en esta fecha, y de esta manera tener información actualizada y detallada sobre los riesgos psicosociales.



## ¿Cómo se evalúa?

En el pasado se evaluaba con el instrumento SUSESO ISTAS 21, sin embargo, desde el año 2023 se debe evaluar con el instrumento cuestionario de evaluación del ambiente laboral-salud mental SUSESO (CEAL-SM SUSESO). Sus dimensiones son 12:

- 1 Carga de trabajo
- 2 Exigencias emocionales
- 3 Desarrollo profesional
- 4 Reconocimiento y claridad de rol
- 5 Conflicto de rol
- 6 Calidad de liderazgo
- 7 Compañerismo
- 8 Inseguridad en condiciones de trabajo
- 9 Desequilibrio entre trabajo y vida privada
- 10 Confianza y justicia organizacional
- 11 Vulnerabilidad
- 12 Violencia y acoso

## ¿Por qué es importante evaluar los riesgos psicosociales?

Porque así se puede conocer en qué ámbitos, tanto quienes trabajan como la organización pueden mejorar, logrando de esta forma prevenir enfermedades y enriquecer la calidad de vida en el trabajo. Además, este tema en la actualidad tiene prioridad en los programas del Ministerio de Salud.

